



AVVISO A TUTTI I GENITORI

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2023-2024

Gentili Genitori,

a seguito di nuova gara e in continuità con la precedente gestione, il Comune di San Donà di Piave ha affidato in concessione alla società Euroristorazione srl il servizio di refezione scolastica per gli AA.SS. 2023/024, 2024/2026 e 2026/2026

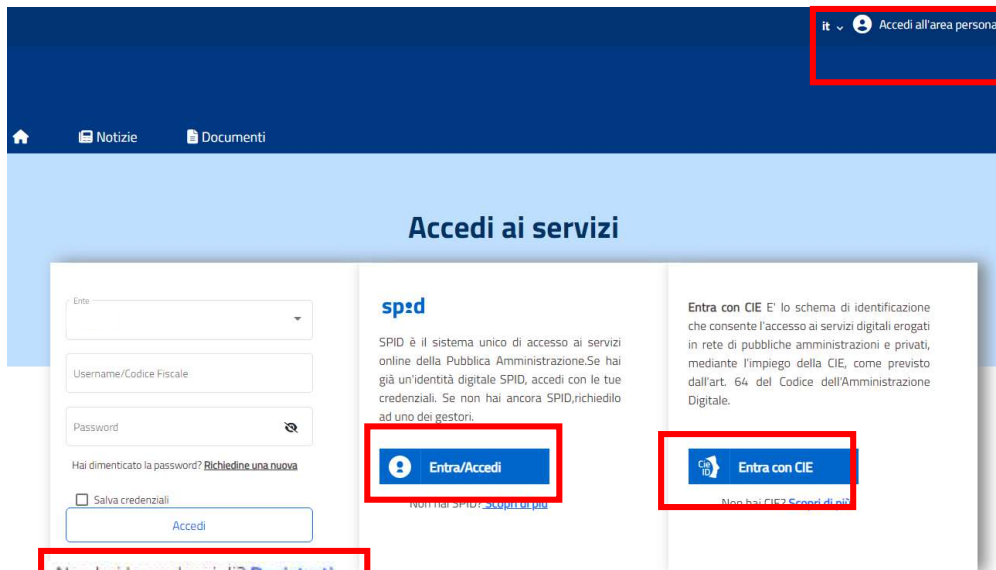
Per poter usufruire del servizio di mensa sarà necessario che **TUTTI GLI ALUNNI SIANO ISCRITTI** tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://sandonadipiave.ecivis.it/> selezionando il servizio **“REF. EURORISTORAZIONE”**.

L'iscrizione è OBBLIGATORIA e può essere eseguita esclusivamente in modalità telematica.

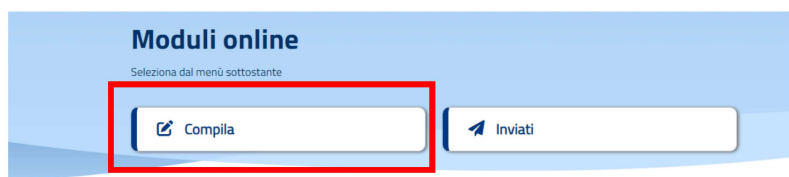
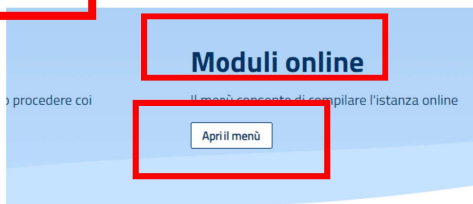
LE ISCRIZIONI dovranno essere effettuate DAL 07/09/2023 AL 17/09/2023

I genitori di alunni, che usufruiscono per il primo anno del servizio mensa e non hanno già fratelli/sorelle iscritti al servizio steso, possono effettuare l'iscrizione registrandosi al sito, cliccando nella dicitura **“Accedi All'area Personale”** ➔ **“Non hai le credenziali? REGISTRATI”**; procedendo con la registrazione a sistema indicando i **dati del genitore pagante**. In alternativa è possibile registrarsi tramite **SPID/CIE**

Per tutti gli utenti già iscritti è possibile accedere all'area personale tramite utente e password oppure CIE / SPID selezionando il servizio **“REF. EURORISTORAZIONE”**.



Cliccare poi ➔ **“MODULI ONLINE”** ➔ **“APRI IL MENU”** ➔ **“COMPILA”**





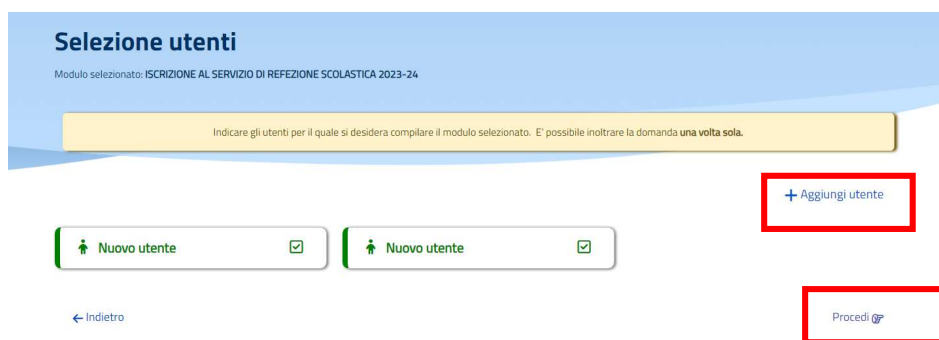
Premere poi "COMPILA" nel modulo con dicitura "Nuovi iscritti al servizio di refezione scolastica 2023-2024" per gli utenti che non sono mai stati registrati in Ecivis.



Per gli utenti già iscritti al servizio mensa gli anni passati e per gli eventuali fratelli sarà possibile compilare il modulo con dicitura " Conferma Iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica 2023-24"



selezionare il **numero dei figli da inserire /rinnovare** → compilare la domanda proposta in ogni sua parte



PRECISAZIONI IMPORTANTI

- MODALITÀ DI DISDETTA PASTO**

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa TASSATIVAMENTE **entro le ore 9.00 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la nuova APP: **Vi ricordiamo che il genitore è ESONERATO dalla disdetta del pasto nel caso di:**

- **assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.**

Per tutte le altre tipologie di assenza (GITA SCOLASTICA - SCIOPERO) il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.





DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale sito <https://sandonadipiave.ecivis.it/> selezionando il servizio **“REF. EURORISTORAZIONE”** che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio.

Entrando nel portale, sulla parte sinistra, sarà attiva la voce **“PRENOTAZIONI”**.

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15.

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.

DISDETTA PASTO ATTRAVERSO “EcivisWEB APP”:

In alternativa potete utilizzare il nuovo applicativo “Ecivis”. Ecco come scaricarlo o dispositivo mobile:

direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “ecivis” e selezionare quello con il logo:



effettuando la scansione del “qrcode



➤ aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id1530906528>





Accedere all'app selezionando **COMUNE DI SAN DONA' DI PIAVE - "REF. EURORISTORAZIONE"** e premendo sul menù PRENOTAZIONI (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in PRENOTAZIONI troverete il/i bambino/i associato/i: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

Le CREDENZIALI DI ACCESSO (via web e app) sono le medesime utilizzate in fase di iscrizioni/rinnovo.

DISDETTA SERVIZIO A.S. 23-24

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI **S. DONA DI PIAVE**
- DISDETTA MENSA A.S. 23-24

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Euroristorazione.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Attualmente i pagamenti non sono ancora attivi. L'attivazione degli stessi verrà comunicata con un'e-mail contenente tutte le indicazioni da seguire per l'effettuazione delle ricariche.

➤ DIETE SPECIALI

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica.

- la dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile"

- Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose basta compilare i moduli presente in una specifica sezione della domanda d'iscrizione

RICHIESTE dieta speciale *

SI

NO

Dieta Speciale *

Specificare altro tipo di dieta sanitaria/religiosa

SI IMPEGNA *

ad allegare la documentazione alla corrente domanda

Certificazione medica o di centro specialistico *

Formali supportati: <https://img.png.png/pdf/orig/3131F> - Dimensione: 24x30

N° QA/314/15b N° QA/318/15a N° QA/317/15a N° QA/315/15 N° QA/319/15 N° QA/316/15 N° QA/321/15 N° QA/320/15



I moduli e i documenti richiesti dovranno essere allegati nella sezione apposita

➤ **PROCEDURA AUTOCERTIFICAZIONE ISEE PER A.S. 23-24**

Nella domanda d'iscrizione sarà possibile inserire i dati relativi all'ISEE su cui poi verrà calcolata la riduzione del prezzo in base alla tabella allegata. La differenza di costo rispetto al prezzo pieno di pasto viene sostenuta dal Comune di San Donà di Piave, come disposto con deliberazione della Giunta Comunale n. 195 del 29 agosto 2023.

Gli utenti con Isee di € 35.000,01 oltre e NON residenti beneficiano dell'agevolazione senza presentazione della richiesta.

3. Sezione ISEE Dichiarante

ATTENZIONE: Per i NON residenti nel Comune di Volterra non sono previste agevolazioni si prega quindi di non compilare tale modulo

DICHIARA

Sceglia... *

di non voler presentare alcuna documentazione isee

di voler presentare

DATI ATTESTAZIONE ISEE

N. protocollo (es. INPS-ISEE-20XX-00000000A-00) *

Valore ISEE *

Ritirasciato **

Clicca sul calendario o digita nel formato dd/MM/yyyy

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

**COSTO COMPLESSIVO DEL PASTO REFEZIONE SCOLASTICA
€ 5, 17 + IVA 4% TOTALE € 5,38**

COSTO AGEVOLATO SCUOLA D'INFANZIA

COSTO AGEVOLATO SCUOLA PRIMARIA

SOGLIE ISEE da -a

€

€

- 3.000

2,60

3,10

3.001 5.000

2,90

3,40

5.001 7.500

3,20

3,70

7.501 12.000

3,50

4,00

12.001 15.000

3,75

4,25

15.001 25.000

4,00

4,50

25.0001 35.000,00

4,25

4,75

35.000,01 oltre e
NON residenti

4,50

5

➤ **CONTATTI**

Per informazioni e chiarimenti su iscrizioni / rinnovi, pagamenti, disdette e tutto quello che riguarda il servizio mensa pasti rivolgersi **ESCLUSIVAMENTE:**

- Ufficio Rette Vicenza: dalle 8.30 alle 13.30, tel. 0444-1231227, oppure scrivere a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it ;

